

FAQから始める 社内・社外サポート業務のDX推進

FAQ&チャットボットなどのITツール活用での満足度向上

2021年9月28日(火)11:00 ~ 11:50

参加費 無料(事前登録制)

主催 株式会社 日立システムズ **協力** 株式会社 PRAZNA

定員 500名(先着順 定員になり次第、お申し込み受付を終了させていただきます)

リモートワークの課題解決に、要注目!チャットボットで効率アップ!

デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進や働き方改革などを機に、私たちの働き方は変わってきています。その中で、「社内でのITヘルプデスクの問い合わせ対応業務」や「社外問い合わせ対応業務」などのサポート業務が増加し、担当者の負担も増大してきています。

その解決策の一つとして、ITツールを活用しての業務負担の削減、また、満足度向上施策として、「FAQやチャットボット」の導入、活用されるケースが注目を浴びています。

本Webセミナーでは、Session1にてナレッジFAQやチャットボットを活用した社内・社外の問い合わせ業務の効率化について紹介し、Session2では、コンタクトセンターへの活用や音声認識などのITツールを使ったサービスならびに導入事例などを紹介します。

【Session1】FAQとチャットボットを活用した社内・社外の問い合わせ対応業務の効率化について紹介

お客さま満足度向上のため、また、従業員への情報共有のために、FAQやチャットボットを導入する企業が増えていますが、「そのすべての企業が効果を出しているか?」という、そうとは限りません。

本セッションでは、成功されている企業の事例と、そこで活用されている「OKBIZ.」シリーズでの実際の運用イメージ等を紹介します。

【Session2】次世代コンタクトセンターサービスの紹介

スマートデバイスの普及、雇用確保の課題、昨今の働き方改革やテレワークの推進など時代の流れとともにコンタクトセンターも変化が必要になってきます。多様化するチャネルに対応し、「人」と「IT」技術を組み合わせ、迅速かつきめ細やかな対応をおこなう「次世代型コンタクトセンターサービス」やコンタクトセンター+ITシステム導入などの事例を紹介します。

お申込みは
コチラ

本Webセミナーの詳細は申込サイトをご参照ください。
<https://www.hitachi-systems.com/seminar/2021/20210928.html>

日立システムズ セミナー



お問い合わせ

株式会社 日立システムズ 関西セミナー事務局 桃沢・甲斐
TEL:06-6147-2190 Mail:seminar-kansai.qj@hitachi-systems.com

※お申し込みにあたっては、Webに掲載されている【個人情報の取り扱いについて】をお読みいただき、同意いただける場合のみお申し込みください。

※お申し込み受付は、先着順とさせていただきます。なお、定員になり次第締め切らせていただきますので、予めご了承ください。

※お申し込みは、法人、自治体のお客さまに限らせていただきます。また、同業他社さまにつきましては、参加をご遠慮いただくことがありますので、予めご了承ください。