

社内  
社外の問い合わせ対応業務の  
改善・効率UP!へ

～ FAQ&amp;チャットボット活用での満足度向上!事例を紹介～

2021年6月3日(木)11:00～11:50

参加費 無料(事前登録制)

主催 株式会社日立システムズ 協力 株式会社オウケイウェイヴ

定員 500名(先着順 定員になり次第、お申し込み受付を終了させていただきます)

テレワークのさらなる加速、進化が求められる中、社内外からの問い合わせ業務が増加、その負担が増大しています。

その解決策の一つとして、ナレッジFAQやチャットボットの活用が最注目されています。

本Webセミナーでは、Session1にて、ナレッジFAQやチャットボット導入におけるメリットや効果など、業務効率化への取り組みを紹介します。

さらに、Session2では、それらを実現する株式会社オウケイウェイヴの「OKBIZ.」製品ならびに、利用者の満足度向上を図れ、管理者の対応業務負担軽減に繋がる導入事例について、解りやすく紹介します。

2021年6月3日(木) 11:00～11:50

## 【Session1】業務改善・効率化における、FAQ&amp;チャットボットの必要性

各企業・自治体など団体でのテレワークの導入が進んで、定着してきています。

その中で、社内コミュニケーションの改善・効率化や、社内・社外の問い合わせ業務における解決手段の見直しも、大切な要素の一つになっています。

本セッションでは、問い合わせ業務の改善・効率化におけるFAQ&チャットボットの利用シーンや導入メリット、導入事例などをご紹介します。 株式会社日立システムズ

## 【Session2】FAQやチャットボットの活用事例紹介

FAQやチャットボットなどのナレッジツールは導入するだけでは効果がでず、テレワークが進み、特に、社内からの問い合わせが増える傾向のある昨今、管理部門の方々の負担は軽減されません。

本セッションでは、問い合わせを効率よく削減するためのナレッジFAQやチャットボットシステム、社内・社外での活用事例などを紹介します。 株式会社オウケイウェイヴ

お申し込みは  
コチラ

本ウェビナーの詳細はセミナーサイトをご参照ください。  
<https://www.hitachi-systems.com/seminar/2021/20210603.html>

日立システムズ セミナー



お問い合わせ

株式会社 日立システムズ 関西セミナー事務局 桃沢・甲斐  
TEL:06-6147-2190 Mail:seminar-kansai.qj@hitachi-systems.com

※お申し込みにあたっては、Webに掲載されている【個人情報の取り扱いについて】をお読みいただき、同意いただける場合のみお申し込みください。

※お申し込み受付は、先着順とさせていただきます。なお、定員になり次第締め切らせていただきますので、予めご了承ください。

※お申し込みは、法人、自治体のお客さまに限らせていただきます。また、同業他社さまにつきましては、参加をご遠慮いただくことがありますので、予めご了承ください。